

## PROVOZNÍ ŘÁD ZAŘÍZENÍ WAKEMASTER

### **Provozovatel:**

Wake sport, s.r.o.  
Wilsonova 546,  
Slaný 27401  
IČ 04525566

### **Odpovědná osoba**

Štěpán Janžura  
email: [info@wakesport.cz](mailto:info@wakesport.cz)  
tel.: +420 607 076 412

(dále jen odpovědná osoba)

Povinností každého návštěvníka areálu a jezdce na zařízení Wakemaster je dodržovat tento provozní řád a řídit se jím.

### **I. Všeobecné podmínky**

1. Tento provozní řád se vztahuje na provoz zařízení Wakemaster (dále jen zařízení) a využití jízdni dráhy ve vymezeném prostoru. Veškeré prostory kolem stanic, plavební dráhu a prostor startovního mola a obsluhy dále nazýváme prostor zařízení.
2. Tento provozní řád se vztahuje na osoby využívající zařízení k tažení po vodní hladině (dále jen účastníky), návštěvníky areálu, ale také rybáře, plavce a další osoby v areálu se vyskytující.
3. Návštěvník zakoupením jízdneho nebo permanentky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s provozním řádem a přepravními podmínkami a zavazuje se je dodržovat
4. Účastník, návštěvník provozu zařízení a plavební dráhy je povinen se řídit tímto provozním řádem, platnými právními předpisy a pokyny provozovatele zařízení (dále jen provozovatel).
5. Provozovatel neodpovídá za škody na majetku a zdraví účastníka jízdy na zařízení, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá tomuto provoznímu řádu, platným právním předpisům a pokynům provozovatele a jím pověřeným osobám (obsluze zařízení).
6. Dodržování provozního řádu mohou kontrolovat provozovatelem určené oprávněné osoby a státní orgány ČR. Oprávněnou osobou je každý pracovník areálu.

### **II Provoz zařízení**

1. Provoz zařízení pro veřejnost je v období : 4 – 10. kalendářní měsíc, podle aktuální provozní doby, která je vyvěšena v areálu nebo na webových stránkách [wakesport.cz](http://wakesport.cz), nebo mimo provozní dobu na základě předchozí rezervace na webových stránkách [www.r.wakesport.cz](http://www.r.wakesport.cz).

## 2. Přeprava na zařízení

- v areálu jsou 4 vodní vleky Wakemaster s jízdní dráhou uzpůsobenou s ohledem na úroveň schopností jezdce od začátečnicků pro velmi pokročile. Vleky jsou označeny 1 - 4, kdy vleky 1 a 2 jsou určeny pro pokročilé jezdce, vlek 3 pro úplné začátečníky a vlek 4 pro začátečníky a mírně pokročilé. Začátečník musí k první jízdě vždy využít vlek 3, nerozhodne-li obsluha vleku na základě aktuální navštěvnosti jinak. Pokročilý jezdec může ke své jízdě využívat libovolné zařízení. V rámci individuálních rezervací je kapacita vleku 4 osoby/hodina a při rezervaci celého zařízení si počet jezdců určuje nájemce, kdy optimální kapacita je 2 - 4 osoby/hodina. Při jízdě na zařízení je tažen jeden jezdec.

3. Jízda na zařízení je možná pouze s materiálním vybavením k tomu určenému (wakeboard, wakeskate, všechny typy vodních lyží, kneeboard, kite, surf).
4. Provozní rychlost zařízení je uzpůsobena jízdním dovednostem taženého jezdce.
5. Pro jízdu osob do 16-ti let je nutná přítomnost zákonného zástupce, nebo osoby vykonávající nad nimi dohled (učitel, vychovatel, instruktor).
6. Jízdu na zařízení provozuje každý jezdec na vlastní nebezpečí a musí být vybaven plovací vestou a helmou
7. Jízda na zařízení začíná ze startovního mola, kde jsou všichni jezdci povinni dbát pokynů obsluhy
8. Z jízdy na zařízení jsou vyloučeni jezdci pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vyloučení z přepravy provede obsluha vleku. V případě, že obsluha nerozpozná aktuální stav jezdce, nenese provozovatel, ani obsluha odpovědnost za způsobené škody a další následky způsobené jezdce pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
9. Zařízení nelze provozovat za nepříznivých povětrnostních podmínek (bouřka)

## III. Jízdné

1. Zakoupením jízdného (permanetky) se jezdec zavazuje respektovat nejen tento provozní řád, ale i pokyny, doporučení a omezení obsluhy vleku. Provozovatel si vyhrazuje právo z jízdy vyloučit každého účastníka, který porušuje provozní řád a nerespektuje pokyny, doporučení, omezení a nařízení obsluhy vleku.

### 2. Dělení a forma jízdného:

Permanetka jednotlivce:

- opravňuje k jízdě jednotlivce, který permanetku zakoupil a je nepřenosná
- majitel permanetky má právo využívat zařízení v rámci kapacity 4 osoby/hodina/zařízení (střídá se s dalšími jezdci)
- junior 3 - 17,99 let, dospělý 18 a více let

Pronájem celého zařízení:

- opravňuje osobu která pronájem uhradila určit osoby, které vlek mouhou využívat
- provozovatel neumožní jiným osobám využít zařízení.
- pronajmout lze libovolný počet hodin a zařízení dostupných v areálu

Provozovatel si vyhrazuje právo na další typy jízdného. (skupiny, akce, atd.)

Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku vyvěšeném v areálu nebo na stránkách [www.wakesport.cz](http://www.wakesport.cz)

Kontrola uhrady jízdného je prováděna v rámci online rezervačního systému.

V ceně jízdného je zapůjčení lyží, helmy a vesty. Další typy vybavení mohou být zapůjčeny za podmínek uvedených v provozním řádu půjčovny.

### 3. Možnosti zakoupení jízdného a jeho úhrady:

- na pokladně v areálu s platbou v hotovosti nebo platební kartou
- zakoupením dárkového poukazu
- při provedení rezervace v online rezervačním systému [www.wakesport.cz](http://www.wakesport.cz) , uhrada přes platební bránu Comgate, čerpáním kreditu, permanentky, nebo dárkového poukazu.

### 4. Reklamační řád:

- Wake sport s. r. o. poskytuje na prodávané služby záruční dobu 24 měsíců ode dne úhrady služby. V případě, že zakoupená služba obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, služby jsou v nedostatečné kvalitě, atd), je kupující povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká, a to osobně na pokladně areálu, nebo zasláním e-mailové zprávy na [info@wakesport.cz](mailto:info@wakesport.cz), nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu: Wake sport, s.r.o. Wilsonova 546, Slaný 27401, nebo telefonicky na tel. čísle +420 607 076 412. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Wake sport, s.r.o. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 5 dnů ode dne jejího uplatnění. Reklamující je povinen při vyřizování reklamace poskytnout Wake sport, s.r.o. potřebnou součinnost. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle Wake sport, s.r.o. formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilkou vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby a to zpravidla vrácením peněz, nebo vystavením voucheru na služby ve stejném rozsahu.

### 5. Ostoupení od smlouvy a storno podmínky při nákupu dárkového poukazu

Nákup dárkového poukazu není okamžikem uzavření smlouvy uzavřené na dálku o poskytnutí služeb a kupující tak není oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů. V případě, že klient nevyužije z důvodů na jeho straně zakoupený voucher, Wake sport, s.r.o. neposkytuje klientovi žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

6. Oprávněná osoba má právo vykázat jezdce bez náhrady nominální ceny jízdného zejména v případech:
  - jezdec je zjevně podnapilý, nebo pod vlivem jiných omamných a psychotropních látek
  - jezdec opakovaně nedodrží pokyny obsluhy
  - v případě hrubého porušení provozního nebo návštěvního řádu
8. V případě nemožnosti čerpat službu z důvodu:

- vyšší moci má klient uhrazenou službu k využití v plném rozsahu v náhradním termínu. Pokud klient požaduje zpět finanční prostředky za uhrazenou službu bude hodnota služby refundována zpět na účet ze kterého byla uhrazena. V takovém případě si provozovatel nárokuje náklady ve výši 5% z hodnoty uhrazené služby jako administrativní náklady a částka bude stržena při refundaci platby.

- na straně provozovatele má klient uhrazenou službu k využití v plném rozsahu v náhradním termínu. Pokud klient požaduje zpět finanční prostředky za uhrazenou službu bude hodnota služby refundována zpět na účet ze kterého byla uhrazena.

#### **IV. Jízda na překážky**

1. Jízda na překážky je výhradně na vlastní nebezpečí
2. Na překážky je přísně zakázáno jezdit na lyžích zapůjčených od provozovatele vleku.
3. Přísný zákaz přenášení nebo jiné manipulace s překážkami a umístování dalších předmětů do jízdnic dráhy. Tuto činnost má výhradně na starosti provozovatel!!!
4. Jezdci nesmí přeceňovat své možnosti, schopnosti a síly a jsou povinni dbát osobní bezpečnosti a používat helmu a vestu
5. Osoby mladší 15ti let mohou užívat park s překážkami jen pod dohledem zákonného zástupce, nebo osoby vykonávající nad ní dohled (učitel, vychovatel, instruktor, trenér).
6. Provozovatel areálu nenese žádnou odpovědnost za škody, úrazy a zranění vzniklé na překážkách a provádění dalších triků z vody
7. Všichni jezdci na překážkách jsou povinni respektovat pokyny a nařízení obsluhy
8. Jízda na překážky je pro všechny zdarma
9. Provozovatel je oprávněn zakázat jízdu na překážky komukoliv, kdo nebude respektovat pokyny obsluhy
10. V případě pádu jezdce na překážce nebo při provádění triků z vody je jezdec povinen ihned po pádu zvednout ruku a dát tak najevo obsluze, že je v pořádku a nepotřebuje pomoc.

#### **V. Účinnost**

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 12. 2016

V České Lípě dne 29. 11. 2016

Zpracoval: Michal PTÁČEK